



## Introdução

Antes de desembalar sua 2114, leia atentamente as informações contidas neste guia, para que sua balança conserve suas características iniciais

e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo.

Verifique se existem avarias visíveis, como partes rompidas, úmidas,

etc. informando ao responsável a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.

### ATENÇÃO!

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda, em conformidade com as exigências do INMETRO, informa:

Conforme Portaria INMETRO n° 154, de 12 de agosto de 2005, os subitens 5.1 e 5.2, informam que o adquirente desta balança fica obrigado a comunicar imediatamente ao órgão metrológico, sobre a colocação em uso da mesma:

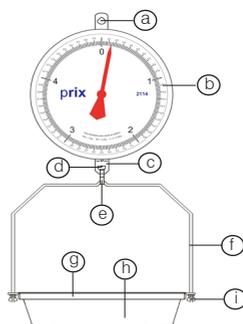
5.1 A colocação em uso do instrumento de medição será comunicada pelo seu proprietário, imediatamente,

ao órgão metrológico executor da primeira verificação periódica, constando desta comunicação a designação do proprietário, local e data de instalação.

5.2 Todo instrumento de medição novo ou renovado, após sua colocação em uso no local da instalação, estará sujeito a verificação periódica, conforme previsto na regulamentação técnica metrológica aplicável para a categoria do instrumento de medição.

Depois de retirar a balança da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

- Gancho A;
- Mecanismo indicador;
- Tubo de papelão;
- Calço de madeira;
- Gancho B;
- Haste do suporte do prato;
- Suporte do prato;
- Prato de pesagem;
- Arruelas e porcas;
- Guia rápido, certificado de garantia e flyer institucional.



## Instalação

- Para permitir o acesso de pessoas de estatura mediana, o prato de pesagem deve ficar a uma altura de aproximadamente 1 metro do piso.
- A estrutura que sustentará a balança deverá suportar no mínimo 100kg e o tipo de estrutura dependerá das condições do local de instalação. Veja a seguir os tipos de estruturas que poderão ser utilizados:

- Suporte de teto (corrente, cabo de aço ou tirante fixado no teto da loja);

- Suporte de parede (tipo mão francesa);

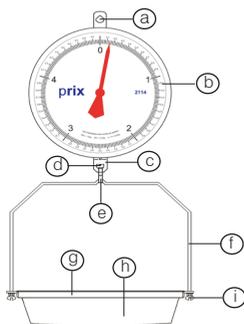
- Suporte de piso com haste única (tipo "forca");

- Suporte de piso com haste dupla (tipo "trave de futebol").

### ATENÇÃO!

Não cabe à Toledo do Brasil a regularização das instalações elétricas de seus clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento, em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito a perda de garantia.

Se estas recomendações não forem obedecidas, poderão ocorrer erros metrológicos e problemas no funcionamento da balança 2114, cabendo ao usuário a total responsabilidade pelos erros incidentes.



- 1ª) Destrave o mecanismo indicador retirando o calço de madeira (d) e o tubo de papelão (c) que o travam durante o transporte. Para retirá-los, basta puxar o indicador de faixas para baixo;
- 2ª) Fixe o mecanismo indicador (b) da balança na estrutura de sustentação, através do "Gancho A" (a);
- 3ª) Fixe a haste de sustentação do prato (f) no mecanismo indicador (b), através do "Gancho B" (e);
- 4ª) Monte o suporte do prato (g) na haste de sustentação (f) utilizando as arruelas lisa (i), arruelas de pressão (i) e porcas borboleta (i);
- 5ª) Posicione o prato de pesagem (h) sobre o suporte do prato (g).

Para zerar a indicação do mostrador de peso, basta girar o parafuso localizado no indicador de faixas de pesagem da balança (c) com auxílio de uma chave de fenda, no sentido horário ou anti-horário, até que o ponteiro coincida com o zero do mostrador.

## ATENÇÃO !

Antes de zerar a indicação de peso, certifique-se de que a balança esteja corretamente montada e o prato de pesagem esteja vazio e corretamente posicionado.

## Identificação dos controles

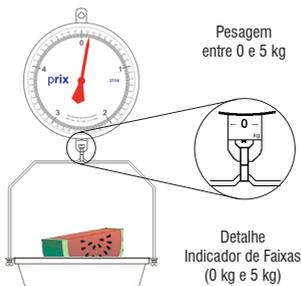
### DISPLAY DE PESO

Display mecânico, indica o peso bruto em quilograma.

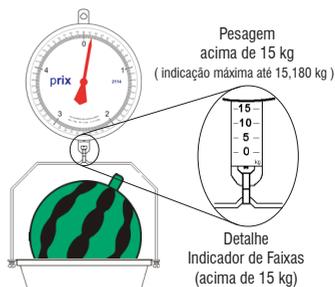
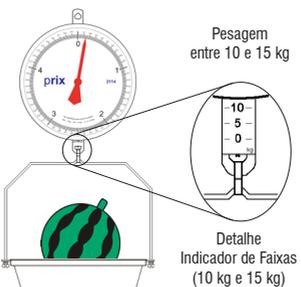
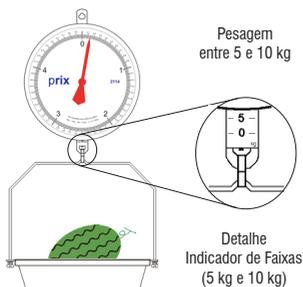


## Operação

### Pesagens entre 0 kg e 5 kg (leitura direto no mostrador)



### Pesagens acima de 5 kg (some o valor do indicador de faixas à indicação do mostrador)



## Especificações técnicas

|                            |  |                       |
|----------------------------|--|-----------------------|
| <b>APROVAÇÃO DE MODELO</b> | Modelo da Balança                                      | 2114                  |
|                            | Classe de Exatidão (Portaria 236/94 - INMETRO / DIMEL) | Classe III            |
|                            | Carga Máxima   | 15kg                  |
|                            | Valor de Divisão de Verificação (d = e)                | 0,02 kg               |
|                            | Carga Mínima   | 0,2 kg                |
| <b>ACABAMENTO</b>          | Mostrador  | Aço coberto com Cromo |
|                            | Bandeja  | Aço Inoxidável        |
| <b>PESO LÍQUIDO</b>        | 4,62 kg  |                       |
| <b>DIMENSÕES</b>           | Diâmetro do mostrador                                  | 230 mm                |
|                            | Altura Total da Balança                                | 838 mm                |
|                            | Diâmetro do Prato                                      | 368 mm                |
|                            | Largura Total da Balança                               | 406 mm                |

## Recomendações

- Mantenha sempre limpa a área que circunda a sua 2114;
- Para limpar a sua 2114, utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize pano levemente umedecido em água e sabão neutro. Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos na limpeza da balança;
- Não rompa o lacre nem abra a sua 2114, você poderá pôr em risco o funcionamento da sua 2114 e perder a Garantia Toledo do Brasil, além de poder sofrer multa e interdição pelo órgão fiscalizador metrológico - Ipem / Inmetro;
- Caso ocorra algum problema na sua 2114, consulte o manual do usuário, antes de chamar a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou rede de Oficinas Técnicas Autorizadas.
- A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda. possui filiais próprias em todo o país que prestam serviços de alta qualidade de instalação,

calibração, manutenção e atualização tecnológica. Além destas filiais, a Toledo do Brasil oferece uma rede de oficinas técnicas autorizadas com peças de reposição originais para atender com rapidez e eficiência, principalmente, aos clientes do mercado varejista. Caso haja alguma dúvida, entre em contato conosco em um dos telefones indicados no final deste guia, que teremos o prazer em lhe ajudar ou indicar a oficina técnica autorizada mais próxima.

### ATENÇÃO!

Este guia contém informações básicas para colocação do equipamento em uso. Para mais detalhes de operação e demais informações, consulte o manual do usuário

da 2114, disponível no site: [www.toledobrasil.com.br/ produtos/manuais](http://www.toledobrasil.com.br/ produtos/manuais)

# Termo de garantia

A Toledo do Brasil garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) pelo período especificado no certificado de garantia que acompanha o produto, contado a partir da data da Nota Fiscal de venda ao consumidor final, se consideradas

as condições estabelecidas por este manual para defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Nos prazos de garantia citados no certificado de garantia já estão computados o prazo de garantia legal e o prazo de garantia contratual.

Tanto a constatação dos defeitos, como os reparos necessários serão promovidos pela Toledo do Brasil (matriz ou filial) ou uma OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil que se encontre mais próxima do local de instalação do equipamento.

## Uso da Garantia

Para efeito de garantia, apresente o Certificado de Garantia devidamente preenchido e a Nota Fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

## A garantia fica automaticamente inválida se:

- O equipamento não for instalado e utilizado conforme as instruções contidas neste manual.
- O equipamento tiver sofrido danos por acidentes ou agentes da natureza, maus tratos, descuido, ligação à rede elétrica imprópria, exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, presença de água ou insetos no seu interior, utilização em desacordo as instruções deste manual ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Toledo do Brasil.
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do equipamento.
- Constatada adulteração ou rasuras no Certificado de Garantia ou espirada a vigência do período de garantia.

## Observações:

- Se ocorrer defeito de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo do Brasil será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo do Brasil ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão, acrescidas dos impostos e taxa de administração.
- No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo do Brasil (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiquetadores e outros), será repassada ao Cliente a garantia do

fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo do Brasil.

- Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.
- Se o Cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo do Brasil, será cobrada a taxa de serviço extraordinário.
- Em nenhum caso a Toledo do Brasil poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou de dados, danos diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações ou ainda quaisquer outras perdas ou despesas, incluindo lucros cessantes, provenientes do fornecimento. Se, em razão de lei ou acordo, a Toledo

do Brasil vier a ser responsabilizada por danos causados ao Cliente, o limite global de tal responsabilidade será equivalente a no máximo 5% do valor do equipamento, ou da parte do equipamento que tiver causado o dano, à vista das características especiais do fornecimento.

- A Toledo do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
- Peças e/ou acessórios que forem substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo do Brasil.
- Eventuais dúvidas quanto às condições de garantia deverão ser tratadas diretamente com a Toledo do Brasil.

## Vendas e assistência técnica próprias em todo o Brasil

Araçatuba, SP.....(18) 3303 - 7000  
Belém, PA.....(91) 3182 - 8900  
Belo Horizonte, MG.....(31) 3326 - 9700  
Campinas (Valinhos), SP.....(19) 3829 - 5800  
Campo Grande, MS.....(67) 3303 - 9600  
Cuiabá, MT.....(65) 3928 - 9400  
Curitiba (Pinhais), PR.....(41) 3521 - 8500

Fortaleza, CE.....(85) 3391 - 8100  
Goiania, GO.....(62) 3612 - 8200  
Manaus, AM.....(92) 3212 - 8600  
Maringá, PR.....(44) 3306 - 8400  
Porto Alegre (Canoas), RS.....(51) 3406 - 7500  
Recife, PE.....(81) 3878 - 8300  
Ribeirão Preto, SP.....(16) 3968 - 4800

Rio de Janeiro, RJ.....(21) 3544 - 7700  
Salvador (Lauro de Freitas), BA.....(71) 3505 - 9800  
São José dos Campos, SP.....(12) 3203 - 8700  
São Paulo (São Bernardo do Campo), SP.....(11) 4356 - 9404  
Uberlândia, MG.....(34) 3303 - 9500  
Vitória (Serra), ES.....(27) 3182 - 9900

[toledobrasil.com.br](http://toledobrasil.com.br)

Canal de Suporte da Toledo do Brasil: [suporte.tecnico@toledobrasil.com.br](mailto:suporte.tecnico@toledobrasil.com.br)

**Toledo do Brasil**  
Indústria de Balanças Ltda.