



Introdução

Antes de desembalar sua 5W, leia atentamente as informações contidas neste guia, para que sua balança conserve suas características iniciais

e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo.

Verifique se existem avarias visíveis, como partes rompidas, úmidas,

etc. informando ao responsável a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.

ATENÇÃO!

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda, em conformidade com as exigências do INMETRO, informa:

Conforme Portaria INMETRO nº 154, de 12 de agosto de 2005, os subitens 5.1 e 5.2, informam que o adquirente desta balança fica obrigado a comunicar imediatamente ao órgão metrológico, sobre a colocação em uso da mesma:

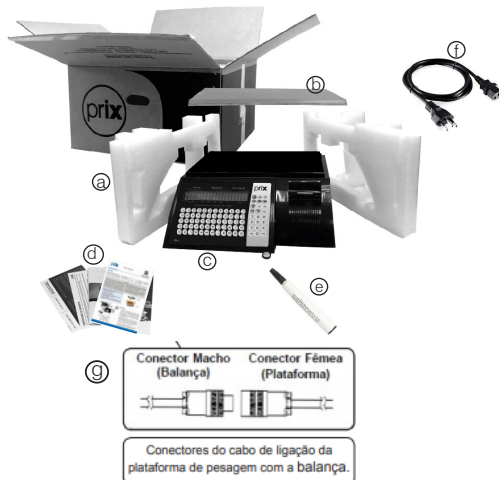
5.1 A colocação em uso do instrumento de medição será comunicada pelo seu proprietário, imediatamente,

ao órgão metrológico executor da primeira verificação periódica, constando desta comunicação a designação do proprietário, local e data de instalação.

5.2 Todo instrumento de medição novo ou renovado, após sua colocação em uso no local da instalação, estará sujeito a verificação periódica, conforme previsto na regulamentação técnica metrológica aplicável para a categoria do instrumento de medição.

Depois de retirar a balança da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

- Embalagem e calços laterais;
- Tampa de proteção;
- Balança 5W Versão Standard;
- Guia rápido, Certificado de garantia e Flyer institucional;
- Caneta de limpeza da cabeça térmica;
- Cabo de alimentação;
- Cabos com conectores para a interligação balança/plataforma;
- Plataforma de pesagem com chapa de cobertura em aço inox;
- Pé nivelador.



Instalação

- A sua 5W deve trabalhar em uma superfície plana, firme e livre de vibrações, evitando locais sujeitos a correntes de ar que incidam diretamente sob a plataforma de pesagem. As condições de alimentação elétrica, temperatura e umidade relativa do ar devem ser respeitadas conforme as especificadas técnicas contidas deste guia;
- A tomada que alimentará a sua 5W, deve ser do tipo Tripolar, possuir fase, neutro, uma linha de terra, e deverá estar de acordo com as normas do CONMETRO nº11 de 20/12/2006 e norma NBR 14136/2002, que protegem os usuários contra choques elétricos em caso de falha e acidente na rede elétrica;
- Nunca use ou instale sua balança 5W em áreas classificadas como perigosas, redes elétricas instáveis e não permita a extensões ou conectores tipo T (benjamins).

ATENÇÃO!

Não cabe à Toledo do Brasil a regularização das instalações elétricas de seus clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento, em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito a perda de garantia.

Se estas recomendações não forem obedecidas, poderão ocorrer erros metrológicos e problemas no funcionamento da balança 5W, cabendo ao usuário a total responsabilidade pelos erros incidentes.

Identificação dos controles

DISPLAY DE PESO

5 dígitos. Peso em quilograma. Indica peso bruto ou líquido (se houver tara memorizada). -UUUU no display indica peso inferior a 1 incremento abaixo do zero. Apagamento do display indica peso superior a 5 incrementos acima da capacidade.

DISPLAY DE PREÇO / kg

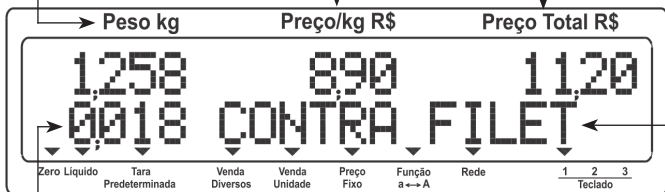
6 dígitos. Preço em R\$ (REAIS). Indica o preço por quilo introduzido via teclado numérico.

DISPLAY DE TOTAL A PAGAR

6 dígitos. Indica total em R\$ (REAIS). Total de R\$ 9.999,00 (com centavos) ou R\$ 999.999 (sem centavos).

CAMPO DO DESCRITIVO DO PRODUTO

14 dígitos. Exibe o Descritivo do Produto quando a balança estiver trabalhando no Modo Código (Indicador de Diversos apagado). Se a balança estiver trabalhando no Modo Diversos, (Indicador de Diversos iluminado), o display indicará Diversos.



CAMPO DE TARA PREDETERMINADA

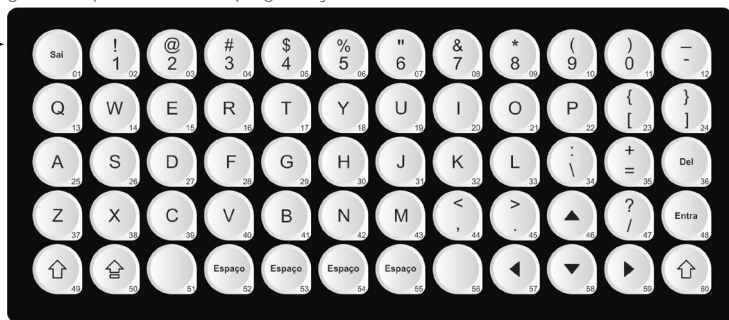
5 dígitos. Tara predeterminada em quilograma. Se houver tara predeterminada memorizada (indicador de tara predeterminada iluminado), o display indicará o valor da tara predeterminada que está memorizado. Se não houver tara predeterminada memorizada (indicador de tara predeterminada apagado), o display indicará zero.

TECLADO NUMÉRICO E DE FUNÇÕES

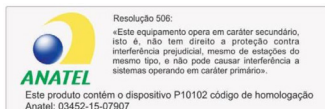
Constituído de 24 teclas, sendo 14 teclas de função e 10 teclas uméricas para digitação de preço/kg, código, quantidade, preço/unidade e outros.

TECLADO DE EDIÇÃO DE DADOS

Teclas Alfanuméricas e Especiais que são utilizadas em várias situações, tanto para valores de preço/kg, código de produto, venda por unidade, cadastramento de item, informações extras, texto genérico quando no modo programação.



ETIQUETA ANATEL →



Especificações técnicas

CAPACIDADE E FAIXA DE PESAGEM	300 kg		0,00 a 150,00 x 50 g
			150,10 a 300,00 x 100 g
CONSTRUÇÃO FÍSICA	Gabinete Superior	Plástico tipo ABS polido na cor preta	
	Plataforma de Pesagem	Estrutura em aço SAE 1010/20 e cobertura em aço inox	
ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA	Multivoltagem	De 93,5 a 264,0 Vca (50 / 60 Hz)	
	Corrente de saída	1,1 A	
CONSUMO	Balança/Impressora 11 a 50 W durante a impressão		
DISPLAY	Vácuo-fluorescente - Matriz de 7 x 5 pontos por dígito. Contém 2 linhas de 20 dígitos cada com 11,5 mm de altura e 6 mm de largura, sendo 5 dígitos para o peso, 6 para o preço/kg e 6 para o preço total		
TECLADO	Filme de policarbonato com retorno sonoro.		
CAPACIDADE	Até 5.500 PLUs		
TARA MÁXIMA	99,95 kg		
TEMPERATURA	+5° a +40° C		
UMIDADE DO AR	10% a 95% sem condensação		
DIMENSÕES	Balança	438 mm (L) x 183 mm (A) x 450 mm (P)	
	Tampa de proteção	438 mm (L) x 270 mm (P)	
	Embalagem	395 mm (L) x 140 mm (A) x 375 mm (P)	
	Chapa de Cobertura Inox	500 mm (L) x 100 mm (A) x 500 mm (P)	
PESO	Versão Standard	11,45 kg (sem embalagem) / 14,60 kg (com embalagem)	
	Plataforma de Pesagem	36,20 kg (sem embalagem) / 39,70 kg (com embalagem)	
COMUNICAÇÃO	Ethernet e Wi-Fi		
INMETRO	Aprovada pela portaria	236 / 94	
	Classe de exatidão	III	
LIMITES DE INDICAÇÃO	Zero	-1 divisão (-50 g)	
	Total	+5 divisões (300,10 kg)	
VELOCIDADE DE IMPRESSÃO	100 milímetros por segundo		
CABEÇA TÉRMICA	Largura	A largura de impressão varia de 40 a 60 milímetros	
	Resolução	8 pontos de impressão por milímetro	
	Vida útil	Permite um mínimo de 50 km de etiquetas impressas	

Recomendações

- Nunca utilize objetos para acionar as teclas. Utilize sempre a ponta dos dedos;
- Nunca remova a fonte adaptadora multivoltagem da tomada, puxando-a pelo cabo. Puxe-a sempre pela fonte e afaste a fonte de superfícies quentes, molhadas / úmidas;
- Mantenha sempre limpa a área que circunda a sua 5W e, antes de efetuar qualquer serviço de limpeza ou manutenção, desligue a sua 5W da rede elétrica;
- Para limpar a sua 5W, utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize pano levemente umedecido em água e sabão neutro. Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos na limpeza da balança;
- Não rompa o lacre nem abra a sua 5W. Você poderá pôr em risco o funcionamento da sua 5W e perder a Garantia Toledo do Brasil, além de poder sofrer multa e interdição pelo órgão

fiscalizador metrológico - Ipem / Inmetro;

- Caso ocorra algum problema na sua 5W, consulte o manual do usuário, antes de chamar a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou rede de Oficinas Técnicas Autorizadas.
- A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda. possui filiais próprias em todo o país que prestam serviços de alta qualidade de instalação, calibração, manutenção e atualização tecnológica. Além destas filiais, a Toledo do Brasil oferece uma rede de oficinas técnicas autorizadas com peças de reposição originais para atender com rapidez e eficiência, principalmente, aos clientes do mercado varejista. Caso haja alguma dúvida, entre em contato conosco em um dos telefones indicados no final deste guia, que teremos o prazer em lhe ajudar ou indicar a oficina técnica autorizada mais próxima.

ATENÇÃO!

Este guia contém informações básicas para colocação do equipamento em uso. Para mais detalhes de operação, programação, protocolos de comunicação, ajuste de

impressor e demais informações, consulte o manual do usuário da 5W, disponível no site: www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais

Termo de garantia

A Toledo do Brasil garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) pelo período especificado no certificado de garantia que acompanha o produto, contado a partir da data da Nota Fiscal de venda ao consumidor final, se consideradas

as condições estabelecidas por este manual para defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Nos prazos de garantia citados no certificado de garantia já estão computados o prazo de garantia legal e o prazo de garantia contratual.

Tanto a constatação dos defeitos, como os reparos necessários serão promovidos pela Toledo do Brasil (matriz ou filial) ou uma OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil que se encontre mais próxima do local de instalação do equipamento.

Uso da Garantia

Para efeito de garantia, apresente o Certificado de Garantia devidamente preenchido e a Nota Fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

A garantia fica automaticamente inválida se:

- O equipamento não for instalado e utilizado conforme as instruções contidas neste manual.
- O equipamento tiver sofrido danos por acidentes ou agentes da natureza, maus tratos, descuido, ligação à rede elétrica imprópria, exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, presença de água ou insetos no seu interior, utilização em desacordo as instruções deste manual ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Toledo do Brasil.
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do equipamento.
- Constatada adulteração ou rasuras no Certificado de Garantia ou espirada a vigência do período de garantia.

Observações:

- Se ocorrer defeito de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo do Brasil será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo do Brasil ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão, acrescidas dos impostos e taxa de administração.
- No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo do Brasil (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiquetadores e outros), será repassada ao Cliente a garantia do

fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo do Brasil.

- Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.
- Se o Cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo do Brasil, será cobrada a taxa de serviço extraordinário.
- Em nenhum caso a Toledo do Brasil poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou de dados, danos diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações ou ainda quaisquer outras perdas ou despesas, incluindo lucros cessantes, provenientes do fornecimento. Se, em razão de lei ou acordo, a Toledo

do Brasil vier a ser responsabilizada por danos causados ao Cliente, o limite global de tal responsabilidade será equivalente a no máximo 5% do valor do equipamento, ou da parte do equipamento que tiver causado o dano, à vista das características especiais do fornecimento.

- A Toledo do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
- Peças e/ou acessórios que forem substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo do Brasil.
- Eventuais dúvidas quanto às condições de garantia deverão ser tratadas diretamente com a Toledo do Brasil.

Vendas e assistência técnica próprias em todo o Brasil

Araçatuba, SP.....(18) 3303 - 7000
Belém, PA.....(91) 3182 - 8900
Belo Horizonte, MG.....(31) 3326 - 9700
Campinas (Valinhos), SP.....(19) 3829 - 5800
Campo Grande, MS.....(67) 3303 - 9600
Cuiabá, MT.....(65) 3928 - 9400
Curitiba (Pinhais), PR.....(41) 3521 - 8500

Fortaleza, CE.....(85) 3391 - 8100
Goiânia, GO.....(62) 3612 - 8200
Manaus, AM.....(92) 3212 - 8600
Maringá, PR.....(44) 3306 - 8400
Porto Alegre (Canoas), RS.....(51) 3406 - 7500
Recife, PE.....(81) 3878 - 8300
Ribeirão Preto, SP.....(16) 3968 - 4800

Rio de Janeiro, RJ.....(21) 3544 - 7700
Salvador (Lauro de Freitas), BA.....(71) 3505 - 9800
São José dos Campos, SP.....(12) 3203 - 8700
São Paulo (São Bernardo do Campo), SP.....(11) 4356 - 9404
Uberlândia, MG.....(34) 3303 - 9500
Vitória (Serra), ES.....(27) 3182 - 9900

toledobrasil.com.br

Canal de Suporte da Toledo do Brasil: suporte.tecnico@toledobrasil.com.br

Toledo do Brasil
Indústria de Balanças Ltda.